

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZEPROWADZANIA ANKIET SATYSFAKЦИИ Z OBSŁUGI

Informujemy, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są dane i jakie masz w związku z tym prawa.

1. Kto jest Administratorem

ULTIMO PORTFOLIO INVESTMENT (LUXEMBOURG) S.A. z siedzibą pod adresem 9, rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg. W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz się skontaktować osobiście lub korespondencyjnie z powołanym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo@b2upi.com

2. Dane, jakie przetwarza Administrator

Twoje dane w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer kontaktowy.

3. Cele, w jakich Administrator przetwarza dane osobowe oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:

- przesłania ankiety satysfakcji i jej analiza;
- dochodzenie i obrony przed roszczeniami.

Przetwarzamy dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych poprzez kliknięcie w link ankiety;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazane odbiorcom danych, którymi są:

- podmioty, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora na podstawie umowy m.in. dostawcy usług: informatycznych, analitycznych, przechowywania danych;
- pracownicy i współpracownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- do otrzymania i analizy ankiety;
- do momentu wycofania zgody marketingowej bez wpływu na przetwarzanie danych do momentu odwołania zgody;
- przez okres 6 miesięcy, a następnie dane zostaną zanonimizowane.

7. Twoje prawa

Masz prawo:

- mieć dostęp do swoich danych osobowych;
- poprawiać swoje dane, jeżeli się zmieniły;
- zażądać od administratora, aby usunął dane lub ograniczył ich przetwarzanie;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Aby zrealizować swoje prawa skieruj prośbę na adres Administratora. Przed realizacją potwierdzona zostanie Twoja tożsamość: imię, nazwisko, adres e-mail, numer kontaktowy.

Możesz też złożyć skargę do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem Nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 2. Wszystkie dane kontaktowe znajdziesz na www.uodo.gov.pl

8. Źródło danych osobowych

Dane osobowe zostały pozyskane od Ciebie.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym przy zastosowaniu profilowania.

10. Obowiązek podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i zależy od Ciebie, lecz niezbędne do przesłania i analizy ankiety satysfakcji.