

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZEPROWADZANIA ANKIET SATYSFAKCJI Z OBSŁUGI

Informujemy, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są dane i jakie masz w związku z tym prawa.

1. Kto jest Administratorem

Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław, zarządzany i reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław. W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz się skontaktować pod adresem e-mail: kontakt@ultimotfi.pl

2. Dane, jakie przetwarza Administrator

Twoje dane w zakresie: numer telefonu.

3. Cele, w jakich Administrator przetwarza dane osobowe oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Administrator przetwarza Twoje dane, aby:

- przesłać ankietę satysfakcji i ją przeanalizować, by móc poprawić jakość obsługi;
- prowadzić działania windykacyjne, w tym komunikować się z Tobą.

Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych poprzez kliknięcie w link ankiety.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcy danych to:

- podmioty, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora na podstawie umowy m.in. dostawcy usług: informatycznych, analitycznych, przechowywania danych;
- pracownicy i współpracownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych.
- podmiot realizujący ankietę.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- do momentu wycofania zgody na udział w ankiecie bez wpływu na przetwarzanie danych do momentu odwołania zgody;
- przez okres 6 miesięcy od momentu otrzymania i analizy ankiety, a następnie dane zostaną zanonimizowane.

7. Twoje prawa

Masz prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- poprawiać swoje dane, jeżeli się zmieniły;
- zażądać od administratora, aby usunął dane lub ograniczył ich przetwarzanie;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Aby zrealizować swoje prawa skieruj prośbę na adres Administratora. Przed realizacją zostanie potwierdzona Twoja tożsamość.

Możesz też złożyć skargę do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem Nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Moniuszki 1A. Wszystkie dane kontaktowe znajdziesz na www.uodo.gov.pl

8. Źródło danych osobowych

Administrator uzyskał Twoje dane osobowe:

- od zbywcy wierzytelności;
- od profesjonalnych podmiotów, które pozyskują i aktualizują dane;
- bezpośrednio od Ciebie.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym przy zastosowaniu profilowania.

10. Obowiązek podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i zależy od Ciebie, lecz niezbędne do przesłania i analizy ankiety satysfakcji.

11. Podmiot, który przetwarza dane w imieniu i na rzecz Administratora

W imieniu Administratora Twoje dane przetwarza B2 Impact S.A., 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11, numer KRS: 0000448234, e-mail: info@b2-impact.pl Z Inspektorem ochrony danych osobowych B2 Impact S.A. możesz skontaktować się pod adresem: inspektor.danych@b2-impact.pl.