

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSOBY ZADŁUŻONEJ

Informujemy, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są dane i jakie masz w związku z tym prawa.

1. Kto jest Administratorem

ULTIMO PORTFOLIO INVESTMENT (LUXEMBOURG) S.A. z siedzibą pod adresem 9, rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg. W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz się skontaktować z powołanym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo@b2upi.com

2. Dane, jakie przetwarza Administrator

Administrator przetwarza Twoje dane: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne dane kontaktowe, datę i miejsce urodzenia, PESEL, numer konta bankowego, dane dotyczące majątku nieruchomości i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia działań windykacyjnych), dane osób, które mają związek z długiem (np. poręczyciele, następcy prawni, małżonkowie).

3. Cele, w jakich Administrator przetwarza dane osobowe oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Administrator przetwarza Twoje dane, aby:

- dochodzić wierzytelności;
- prowadzić działania windykacyjne, w tym analizować Twoją sytuację finansową, zaproponować Ci dogodne warunki spłaty, zaoferować Ci i zawrzeć z Tobą ugodę, komunikować się z Tobą (za pomocą np. pism, telefonów, SMS-ów, e-maili, czatów), odpowiadać na reklamacje, zapytania i skargi;
- dokumentować wpłaty, dokonywać zwrotów nadpłat;
- tworzyć zestawienia, analizy, statystyki, raporty;
- tworzyć strategię windykacyjną i badać dostosowanie działań windykacyjnych;
- ustalać roszczenia, dochodzić ich i bronić, analizować zasadność wszczęcia postępowania sądowego, wszcząć oraz prowadzić postępowanie;
- wykrywać oszustwa i zapobiegać nadużyciom, do czego zobowiązują nas przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- wypełniać obowiązki prawne ciążyące na Administratorze związane z archiwizacją dokumentacji i rozpatrywaniem reklamacji.
- przeprowadzać ankiety.

Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej. Wyjątkiem są sytuacje, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, gdy muszą być one chronione, zwłaszcza kiedy ta osoba jest dzieckiem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego administratora w związku z Ustawą z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi.

Administrator nie przetwarza Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcy danych to:

- podmioty, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora na podstawie umowy z nim lub w jego imieniu, m.in. firmy windykacyjne, my, czyli zarządzający wierzytelnościami, dostawcy usług: informatycznych, analitycznych, księgowych, przechowywania danych, archiwizowania lub niszczenia dokumentów, druku korespondencji, komunikacji pocztowych;
- pracownicy i współpracownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych;
- biura informacji gospodarczej – kiedy spełnią ustawowe warunki (ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawa Prawo bankowe);
- publiczne i prywatne źródła danych na podstawie umów (np. publiczne wykazy abonentów, podmioty, które aktualizują dane);
- kancelarie prawne dla celów postępowań sądowych na podstawie umów;
- firmy, które pomagają odzyskiwać długi na podstawie umów;
- podmioty, które nabywają wierzytelności;
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą, aby umożliwić Ci płatności elektronicznie i zwrócić Ci nadpłaty;
- inne podmioty na podstawie Twojej zgody.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy – czyli poza Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. W takiej sytuacji Administrator robi to w sposób przewidziany prawem i gdy są spełnione określone warunki:

- a) gdy Komisja Europejska uzna, że państwo zapewnia odpowiedni stopień ochrony;
- b) gdy zapewnione odpowiednie zabezpieczenia.

Te zabezpieczenia to:

- wiążące reguły korporacyjne (art. 47 RODO);
- standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt c lub d RODO);
- zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt e RODO);
- zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt f RODO);
- klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO).

Masz prawo otrzymać kopię danych osobowych, które przekazaliśmy do innego państwa.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza Twoje dane w ramach dochodzenia wierzytelności:

- przez okres, w jakim dochodzimy wierzytelności;
- po spłacie będziemy przechowywać dane do czasu przedawnienia roszczeń tj. przez okres 6 lat od dnia spłaty lub ustania zobowiązania przez inny okres wymagany prawem.

Jeśli Administrator przetwarza dane na podstawie Twojej zgody, będzie to robić, aż ustanie cel wskazany w zgodzie lub ją wycofasz.

7. Twoje prawa

Masz prawo:

- mieć dostęp do swoich danych osobowych;
- poprawiać swoje dane, jeżeli się zmieniły;
- zażądać od administratora, aby usunął dane lub ograniczył ich przetwarzanie;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Aby zrealizować swoje prawa skieruj prośbę na adres Administratora. Przed realizacją zostanie potwierdzona Twoja tożsamość: imię, nazwisko i adres, PESEL.

Możesz też złożyć skargę do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem Nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Moniuszki 1A. Wszystkie dane kontaktowe znajdziesz na www.uodo.gov.pl

8. Źródło danych osobowych

Administrator uzyskał Twoje dane osobowe:

- od zbywcy wierzytelności.

Twoje dane kontaktowe mogą być pozyskane:

- z publicznie dostępnych źródeł, np. książek telefonicznych, CEiDG;
- od prywatnych i licencjonowanych podmiotów, które pozyskują i aktualizują dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne, aby wypełnić obowiązek prawny, lub nie ma prawnie uzasadnionego interesu, może poprosić Cię o zgodę na ich wykorzystanie. Dotyczy to np. sytuacji, gdy udostępnia Twoje dane firmie, która realizuje płatności elektroniczne, lub innym podmiotom. Swoje zgody możesz w każdej chwili wycofać. Nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie, jednak na każdym etapie zapewniamy możliwość podjęcia decyzji przez człowieka.

10. Podmiot, który przetwarza dane, aby obsługiwać zadłużenie w imieniu Administratora

W imieniu Administratora Twoje dane przetwarza B2 Impact S.A., 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11, numer KRS: 0000448234, e-mail: info@b2-impact.pl
Z Inspektorem ochrony danych osobowych B2 Impact S.A. możesz skontaktować się pod adresem: inspektor.danych@b2-impact.pl