

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSOBY ZADŁUŻONEJ

Informujemy, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są dane i jakie masz w związku z tym prawa.

1. Kto jest Administratorem

Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław, zarządzany i reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław. W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz się skontaktować pod adresem e-mail: kontakt@ultimotfi.pl

2. Dane, jakie przetwarza Administrator

Administrator przetwarza Twoje dane: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne dane kontaktowe, datę i miejsce urodzenia, PESEL, numer konta bankowego, dane dotyczące majątku nieruchomości i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia działań windykacyjnych), dane osób, które mają związek z długiem (np. poręczyciele, następcy prawni, małżonkowie).

3. Cele, w jakich Administrator przetwarza dane osobowe oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Administrator przetwarza Twoje dane, aby:

- dochodzić wierzytelności;
- prowadzić działania windykacyjne, w tym analizować Twoją sytuację finansową, zaproponować Ci dogodne warunki spłaty, zaoferować Ci i zawrzeć z Tobą ugodę, komunikować się z Tobą (za pomocą np. pism, telefonów, SMS-ów, e-maili, czatów), odpowiadać na reklamacje, zapytania i skargi;
- dokumentować wpłaty, dokonywać zwrotów nadpłat;
- tworzyć zestawienia, analizy, statystyki, raporty;
- tworzyć strategię windykacyjną i badać dostosowanie działań windykacyjnych;
- ustalać roszczenia, dochodzić ich i bronić, analizować zasadność wszczęcia postępowania sądowego, wszcząć oraz prowadzić postępowanie;
- wykrywać oszustwa i zapobiegać nadużyciom, do czego zobowiązują nas przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- wypełniać obowiązki prawne ciążące na Administratorze związane z archiwizacją dokumentacji i rozpatrywaniem reklamacji.

Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej. Wyjątkiem są sytuacje, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, gdy muszą być one chronione, zwłaszcza kiedy ta osoba jest dzieckiem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego administratora w związku z Ustawą z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi.

Administrator nie przetwarza Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcy danych to:

- podmioty, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora na podstawie umowy z nim lub w jego imieniu, m.in. firmy windykacyjne, my, czyli zarządzający wierzytelnościami, dostawcy usług: informatycznych, analitycznych, księgowych, przechowywania danych, archiwizowania lub niszczenia dokumentów, druku korespondencji, komunikacji pocztowych;
- pracownicy i współpracownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych;
- biura informacji gospodarczej – kiedy spełnią ustawowe warunki (ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawa Prawo bankowe);
- publiczne i prywatne źródła danych na podstawie umów (np. publiczne wykazy abonentów, podmioty, które aktualizują dane);
- kancelarie prawne dla celów postępowań sądowych na podstawie umów;
- firmy, które pomagają odzyskiwać długi na podstawie umów;
- podmioty, które nabywają wierzytelności;
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą, aby umożliwić Ci płatności elektronicznie i zwrócić Ci nadpłaty;
- inne podmioty na podstawie Twojej zgody;
- depozytariusz Funduszu.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy – czyli poza Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. W takiej sytuacji Administrator robi to w sposób przewidziany prawem i gdy są spełnione określone warunki:

- a) gdy Komisja Europejska uzna, że państwo zapewnia odpowiedni stopień ochrony;
- b) gdy zapewnione odpowiednie zabezpieczenia.

Te zabezpieczenia to:

- wiążące reguły korporacyjne (art. 47 RODO);
- standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt c lub d RODO);
- zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt e RODO);
- zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt f RODO);
- klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO).

Masz prawo otrzymać kopię danych osobowych, które przekazaliśmy do innego państwa.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza Twoje dane w ramach dochodzenia wierzytelności:

- przez okres, w jakim dochodzimy wierzytelności;
- przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego Administratora.

Jeśli Administrator przetwarza dane na podstawie Twojej zgody, będzie to robić, aż ustanie cel wskazany w zgodzie lub ją wycofasz.

7. Twoje prawa

Masz prawo:

- mieć dostęp do swoich danych osobowych;
- poprawiać swoje dane, jeżeli się zmieniły;
- zażądać od administratora, aby usunął dane lub ograniczył ich przetwarzanie;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Aby zrealizować swoje prawa skieruj prośbę na adres Administratora. Przed realizacją zostanie potwierdzona Twoja tożsamość.

Możesz też złożyć skargę do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem Nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Moniuszki 1A. Wszystkie dane kontaktowe znajdziesz na www.uodo.gov.pl

8. Źródło danych osobowych

Administrator uzyskał Twoje dane osobowe:

- od zbywcy wierzytelności.

Twoje dane kontaktowe mogą być pozyskane:

- z publicznie dostępnych źródeł, np. książek telefonicznych, CEiDG;
- od prywatnych i licencjonowanych podmiotów, które pozyskują i aktualizują dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne, aby wypełnić obowiązek prawny, lub nie ma prawnie uzasadnionego interesu, może poprosić Cię o zgodę na ich wykorzystanie. Dotyczy to np. sytuacji, gdy udostępnia Twoje dane firmie, która realizuje płatności elektroniczne, lub innym podmiotom. Swoje zgody możesz w każdej chwili wycofać. Nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie, jednak na każdym etapie zapewniamy możliwość podjęcia decyzji przez człowieka.

10. Podmiot, który przetwarza dane, aby obsługiwać zadłużenie w imieniu Administratora

W imieniu Administratora Twoje dane przetwarza B2 Impact S.A., 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11, numer KRS: 0000448234, e-mail: info@b2-impact.pl
Z Inspektorem ochrony danych osobowych B2 Impact S.A. możesz skontaktować się pod adresem: inspektor.danych@b2-impact.pl